

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
এ/২, সেকশন-১৪, মিরপুর, ঢাকা-১২০৬  
[Web: jpuf.gov.bd](http://Web:jpuf.gov.bd)

বিষয়ঃ নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়নের লক্ষে বাস্তবায়নযোগ্য উদ্ভাবনী ধারণা / কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ।

ক্রম	উদ্ভাবনী ধারণা এর নাম	উদ্ভাবনী ধারণা হিসেবে গৃহীত কর্মপরিকল্পনা
০১	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ	১. সেবাগ্রহিতার তথ্য সংরক্ষনের জন্য অনলাইনে তথ্য হালনাগাদ করনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা যেতে পারে। (গাইবান্ধা, ঘোড়াঘাট, কিশোরগঞ্জ, রংপুর, শেরপুর) ২. MIS সিস্টেম ব্যবহার প্রবর্তন (ভৈরব, নাটোর, রাজশাহী)
০২	জনবান্ধব সেবা প্রদান প্রকৃিয়া চালুকরণ	১. সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন (ভালুকা) ২. ইলেকট্রনিক্স টোকেনের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সিরিয়াল গ্রহণ (ভুরুজামারী) ৩. লিঙ্গ ও বয়সভেদে সহায়ক উপকরণ ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানের ব্যবস্থা করা যেতে পারে
০৩	সেবায় নাগরিকদের ভোগান্তি লাঘব	১. অভিযোগ গ্রহণ ও তা যথাযথ প্রক্রিয়ায় সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা, তাদের পরামর্শ গ্রহণ করা ও তা বাস্তবায়নের চেষ্টা করা। (গাইবান্ধা)
০৪	দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্ম প্রক্রিয়া উন্নয়ন	১. disjpuf.com চালুকরণ; ২. ডিজিটাল ব্যবস্থাপত্র প্রদান (দেবীগঞ্জ) ৩. ডিজিটাল এটেনডেন্স চালুকরণ (ঘোড়াঘাট)
০৫	সেবা প্রদানের বর্তমান অবস্থার উন্নয়ন	১. প্রধান কার্যালয়ে একটি Help Desk চালুকরণ (ভালুকা)
০৬	নতুন সেবা প্রদানের মাধ্যম প্রবর্তন	১. সহায়ক উপকরণ অনলাইনে আবেদন ও প্রকৃিয়াকরণ। (ভুরুজামারী) ২. অনলাইনে প্রেসক্রিপশন ও অ্যাসেসমেন্ট সেবা চালুকরণ। (গাইবান্ধা)
০৭	সেবা প্রদানের সময় ও ব্যয় হ্রাসকরণ	১. MIS সিস্টেম ব্যবহার প্রবর্তন (ভৈরব, নাটোর)
০৮	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার প্রবর্তন	১. ওয়েসাইটে তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ, ফেসবুক পেজ, ইউটিউবসহ অন্যান্য সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহারের ক্ষেত্রে নির্ধারিত নীতিমালা অনুসরণ করা ও কেন্দ্রীয়ভাবে তা তদারকী করা, টেলিভিশন ও এফ.এম রেডিওতে নিয়মিত বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজন করা। (ভালুকা, গাইবান্ধা, ভৈরব, কক্সবাজার, দেবীগঞ্জ, রংপুর)
০৯	ই-সেবা পদ্ধতি চালুকরণ ইত্যাদি	১. প্রতিবন্ধীতা তথ্য সংক্রান্ত এওটি টোল ফ্রি নম্বর চালু (ভালুকা, ভুরুজামারী) ২. টেলিথেরাপি চিকিৎসা সেবা ও পরামর্শ প্রদান পদ্ধতি চালু করা যেতে পারে, তবে এক্ষেত্রে টেলিমেডিসিন পদ্ধতির অনুসরণ করা যেতে পারে। (গাইবান্ধা, কক্সবাজার, নাটোর, রাজশাহী, রংপুর)

বি. দ্রঃ নিম্নোক্ত প্রস্তাবগুলি দেখা যেতে পারে-

- অনলাইন থেরাপী সার্ভিস ইনফরমেশন সিস্টেম ((ডিজিটাল ব্যবস্থাপত্র প্রদান)
- অনলাইন সহায়ক উপকরণ সিস্টেম
- ডিজিটাল এটেনডেন্স চালুকরণ
- ই-টোকেন সিরিয়াল প্রবর্তন
- প্রধান কার্যালয়ে একটি Help Desk চালুকরণ
- জনবান্ধব ও উপযোগী সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন
- ওয়েবসাইট, ফেসবুক, ইউটিউবসহ বিভিন্ন মাধ্যমে নিয়মিত তথ্য সরবরাহ
- প্রতিবন্ধীতা সম্পর্কিত টোল ফ্রি নম্বর চালু, টেলিথেরাপি চিকিৎসা পদ্ধতি চালু।