
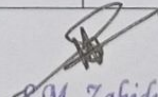
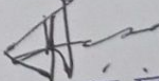


সংযোজনী ৬: জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক রিপোর্ট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩				৪
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৮০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৪
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১

  
দুলাল চন্দ্র বসুম  
প্রোগ্রামার

  
S.M. Zahidul Hassan  
Deputy Director (Admin., Finance & Audit)  
Jatiyo Protibondhi Unnayan Foundation  
Ministry of Social Welfare

  
প্রভাষ চন্দ্র রায়  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
সামাজিককল্যাণ মন্ত্রণালয়

Edit

## অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ

অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণ


ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: প্রভাষ চন্দ্র রায় (যুগ্মসচিব) পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অঃ দাঃ) মোবাইল: ০১৭১১০৫৫২০৭ ইমেইল: probhash67@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মো: আনিছুল্লাহমান (অতিরিক্ত সচিব) পদবি: ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২৮০৩৫০৫২ ইমেইল: jpuf38@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং পিইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার নাম : জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

মাসের নাম : জুন, ২০২২

ক্রম সং ২০২২ পর্যন্ত	বর্তমান মাসে (জুন, ২০২২) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (২+৩)	সর্বমোট (১+৪)	বর্তমান মাসে জুন, ২০২২ নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যিক বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	-	০	

স্বাক্ষর :  ০৬/০৭/২০২২  
নাম :  
পদবী : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
ফোন : ৮০৩৫০৪৬  
ই-মেইল : jpuf38@yahoo.com

প্রভাষ চন্দ্র রায়  
(মুদ্রাসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
সমাজকল্যাণ সন্ত্রণালয়

# জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর ড্যাশবোর্ড

৫ জুলাই ২০২২

জুলাই ২০১৮ (প্রারম্ভ) থেকে জুলাই ২০২২ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	৪
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০
জের	৪

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	০
অন্য দপ্তরে প্রেরিত	১
সময় অতিক্রান্ত	৩
নিষ্পত্তিকৃত	০

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(২৫%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 সমাজকল্যাণ সচিবালয়  
 জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন কাউন্সেল  
 এ/২, সেফটান-১৪, মিথপুল, ঢাকা ১২০৬  
 ফোনঃ ৮০০৫০৩৩, ইমেইলঃ jpu38@yahoo.com

স্মারক নংঃ ০৮.০২.০০০.০০৬.১৬.০০২ ১৬- ১৫৪০

তারিখঃ ২১/০৪/২০২২

বিষয়ঃ জাতিসংঘ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার লিখয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নিমিত্ত সন্মানস্বরূপ প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জনাবো যাকে এই জাতিসংঘ প্রতিষ্ঠার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার লিখয়ক ১ দিনের প্রশিক্ষণ অংশগ্রহণের অধিকার দেওয়া হবে। জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন কাউন্সেলের সম্মানস্বরূপ উদ্ভূত হওয়া উক্ত প্রকারে অংশগ্রহণের জন্য উক্তসংক্রান্ত ব্যবস্থার কার্যকরীকরণের সন্মানস্বরূপ প্রদান করা হল।

(যে সচিব জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন কাউন্সেলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক	নাম ও পদবী
১.	করণ শেখ জামিউল্লাহান (জাতিবিরত সচিব) স্বাস্থ্যসেবা পরিচালক
২.	শেখ মোহাম্মদ সত্ রায় (উপসচিব) পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ, জিআই ও কর্মসূচক) (অঃ দাঃ)
৩.	শেখ মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম (উপসচিব) সেবা বিভাগক (উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তি)
৪.	শেখ মোহাম্মদ আল আমিন (উপসচিব) প্রশাসন পরিচালক, জিআই সচিব দপ্তর অফিসের জন্য শ্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প
৫.	শেখ মোহাম্মদ আল আমিন (উপসচিব) সেবা বিভাগক (প্রশাসন, অর্থ ও জিআই)
৬.	শেখ মোহাম্মদ সৌদি আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক) (অঃ দাঃ)
৭.	শেখ মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
৮.	শেখ মোহাম্মদ রেজাউল হক সেবা বিভাগক (অর্থ ও জিআই) (অঃ দাঃ)
৯.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক
১০.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১১.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১২.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৩.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৪.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৫.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৬.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৭.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৮.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
১৯.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)
২০.	শেখ মোহাম্মদ সইদ আলম সেবা বিভাগক (কর্মসূচক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
আইসিটি ও ইনোভেশন শাখা  
www.msw.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪১.০০.০০০০.০২২.১৬.০০১.১৭.১৮৫

তারিখ: ২৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

১৪ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উদ্যোগে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন  
অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)' বিষয়ক  
কর্মশালায় কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৬/১২/২০২১ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৭.১১.২৯১  
সংখ্যক পত্র

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে মন্ত্রিপরিষদ  
বিভাগের আয়োজিত কর্মশালায় নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

০২। কর্মশালাটি আগামী ১৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পরিবহনপুল ভবনস্থ  
সভাকক্ষে (স্বশরীরে) (কক্ষ নম্বর-১০০৫, লিফট-৯, পরিবহন পুল ভবন) অনুষ্ঠিত হবে। প্রত্যেক  
দপ্তর/সংস্থা হতে ন্যূনতম একটি ল্যাপটপ নিয়ে আসার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রম	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা	মোবাইল/ইমেইল
১	মোঃ গিয়াস উদ্দিন মোগল যুগ্মসচিব (আইন ও সংস্থা অধিশাখা)	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৭১৬১৬৯৬৩৪ js.law@msw.gov.bd
২	মোঃ মাসুদুল হক ভূঁইয়া সিস্টেম এনালিস্ট	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	০১৯১৫০২৬৪২৩ sa@msw.gov.bd
৩	মোঃ হামিদুল হক পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ও যুগ্মসচিব	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	০১৭২০৩৪৬৫১৫ hamid8642@gmail.com
৪	দুলাল চন্দ্র বর্মণ প্রোগ্রামার	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	০১৭২২৮০৮৩০৭ adulalcb@gmail.com
	এম এম মাহমুদুল্লাহ অতিরিক্ত পরিচালক (সামাজিক	সমাজসেবা অধিদফতর	০১৭১৬২৭৫৪৬৬ addldir2@dss.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
এ/২, সেকশন-১৪, মিরপুর, ঢাকা-১২০৬  
ফ্যাক্সঃ ৮০৩৫০৫৩, ইমেইলঃ [jpuf38@yahoo.com](mailto:jpuf38@yahoo.com)

স্মারক নংঃ ৪১.০২.০০০০.০০৬.১৬.০০১.২১- ৭৬৫ (ক)

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত মনোনয়ন প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আগামী ৩০ জুন ২০২২ তারিখ (বৃহস্পতি বার), জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলঃ

(ক) জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনঃ

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রমিক	নাম ও পদবী
১.	জনাব মোঃ আনিছুজ্জামান (অতিরিক্ত সচিব) ব্যবস্থাপনা পরিচালক
২.	জনাব প্রভাষ চন্দ্র রায় (যুগ্মসচিব) পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ, অডিট ও কার্যক্রম) (অঃ দাঃ)
৩.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম (উপসচিব) উপপরিচালক (উন্নয়ন ও তথ্য প্রযুক্তি)
৪.	মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন তালুকদার (উপসচিব) প্রকল্প পরিচালক, বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের জন্য ক্রীড়া কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প
৫.	জনাব এস এম জাহিদুল হাসান উপপরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও অডিট)
৬.	জনাব মোঃ সেলিম হোসেন উপপরিচালক (কার্যক্রম) (চঃ দাঃ)
৭.	জনাব মুহাম্মদ মনোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (কর্মসংস্থান)
৮.	ড. মোঃ রেজাউল কবির সহকারী পরিচালক (অর্থ ও অডিট) (চঃ দাঃ)
৯.	জনাব দুলাল চন্দ্র বর্মন প্রোগ্রামার
১০.	জনাব মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (চঃ দাঃ)
১১.	মোসাঃ জিয়াউমিন আক্তার ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
১২.	জনাব মোঃ আবু হানিফ বেপারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
১৩.	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
১৪.	জনাব মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন অডিট অফিসার