

## জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন :

#### ভিশন:

সমাজের সুবিধা বঞ্চিত প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর উন্নয়ন সাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং তাঁদের সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্তকরণ।

#### মিশন:

আন্তর্জাতিক উদ্যোগ ও সেবা মানের আলোকে এবং জাতিসংঘ ঘোষিত United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities (UNCRPD) এর আলোকে বাংলাদেশের প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর সমমর্যাদা, অধিকার, পূর্ণ অংশগ্রহণ এবং একীভূত সমাজ কাবছা নিশ্চিতকরণ। প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজের মূলস্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার জন্য সামাজিক সচেতনতা ও আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়ন সাধন।

**বুশকল্প:** প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নের মূলস্রোতধারায় আনয়ন।

**লক্ষ্যভুক্ত জনগোষ্ঠী :** প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠী

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সহায়ক উপকরণ প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ও সুপারিশের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে বরাদ্দ পত্র জারী।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ লিখিত আবেদন;</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতার দৃশ্যমান ছবি;</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্র;</li> <li>➤ অসম্মত সনদ পত্র (স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি/স্বাক্ষর/ কাউন্সিলর / চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত)</li> <li>➤ নিকটস্থ / নিজ জেলার প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশ।</li> </ul> <p>(আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরণ সেবাবগ্নে পাওয়া যাবে);</p>	বিনা মূল্যে	২২ কর্মদিবস	মোঃ নজরুল ইসলাম (উপসচিব) উপপরিচালক ( উন্নয়ন ও তত্ত্বাবধায়িত্ব ) ০১৭৪০৮২৬৭৬০ nazrulpb@yahoo.com



মুন্সীপ টাওয়ার  
গোলাঘাট







ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	কৃত্রিম অঙ্গ সংযোজন	প্রাপ্ত আবেদন সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ও সুপারিশের প্রেক্ষিতে পরিচালক মহতীর সভায় অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ লিখিত আবেদন;</li> <li>➤ রিহাবিলিটেশন প্রাতিশ্রুতির কর্তৃক ব্যবস্থা পত্র;</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতার দৃশ্যমান ছবি;</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্র;</li> <li>➤ অসম্বলতা সনদ পত্র (স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি /মেম্বর/ কাউন্সিলর / চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত)</li> <li>➤ নিকটস্থ / নিজ জেলার প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশ।</li> </ul> <p>(আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরণ সেবাবক্সে পাওয়া যাবে);</p>	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মোঃ নজরুল ইসলাম (উপসচিব) উপপরিচালক ( উন্নয়ন ও তথাপ্রযুক্তি) ০১৭৪০৮২৬৭৬০ <a href="mailto:nazrulpb@yahoo.com">nazrulpb@yahoo.com</a>
৩	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থিক অনুদান প্রদান		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ লিখিত আবেদন;</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>➤ প্রতিবন্ধিতার দৃশ্যমান ছবি;</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্র;</li> <li>➤ অসম্বলতা সনদ পত্র (স্থানীয় প্রশাসনের প্রতিনিধি /মেম্বর/ কাউন্সিলর / চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত)</li> <li>➤ নিকটস্থ / নিজ জেলার প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশ।</li> </ul> <p>(আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর সহায়ক উপকরণ সেবাবক্সে পাওয়া যাবে);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ শিক্ষা সাহায্যের জন্য যথার্থতা প্রমাণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান শিক্ষক/বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশ দাখিল করতে হবে।</li> <li>➤ চিকিৎসার জন্য চিকিৎসা সংক্রান্ত কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।</li> </ul> <p>(আবেদন পত্রের নমুনা ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jpuf.gov.bd) এর স্বপ ও অনুদান সেবাবক্সে পাওয়া যাবে);</p>	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস	মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ০১৭১২৮২০৭৩৬ <a href="mailto:mislam05@yahoo.com">mislam05@yahoo.com</a>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ব্যৱস্থাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	চাকুরী প্রত্যাশী কর্মসংস্থান প্রতিবেদী হোটেল কার্যক্রম	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রতিবেদিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>লিখিত আবেদনপত্র</li> <li>ছবি</li> <li>শিক্ষাগত যোগ্যতা ও দক্ষতা বিষয়ক সনদপত্র</li> </ul>	বিনা মূল্যে	৫ কর্মদিবস	ড. মোঃ রেজাউল কবির সহকারী পরিচালক (অর্থ ও অডিট) ০১৭২২১০৬৫৫৮ rezajupuf1979@gmail.com
৫	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিশুর পিতা/মাতা/অভিভাবক দের প্রশিক্ষণ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রতিবেদী বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর লিখিত আবেদন;</li> <li>প্রতিবেদিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র;</li> <li>প্রতিবেদী বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশকৃত প্রস্তাব।</li> </ul>	বিনা মূল্যে	বিজ্ঞপ্তি প্রদানের পর ৪৫ কর্মদিবস	মোঃ সেলিম হোসেন উপপরিচালক (কার্যক্রম) ০১৫৫২৪৭০৪০৫ salim4035@gmail.com
৬	ডিসগ্র্যাভিটিটি জব ফেয়ারএর মাধ্যমে চাকরি প্রদান/কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ	বেসরকারি সংস্থা/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে কর্মদক্ষতার প্রেক্ষিতে চাকরি/কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা গ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রতিবেদিতা সনদপত্রের ফটোকপি (সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত);</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র;</li> <li>প্রতিবেদী বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশকৃত প্রস্তাব।</li> <li>শিক্ষাগত যোগ্যতা ও কর্মদক্ষতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ সনদের কপি</li> </ul>	বিনা মূল্যে	মার্চ-এপ্রিল প্রতি বছর	মুহাম্মদ মনোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান) ০১২১৫৫৩০৪২৯ monowar_99@yahoo.com

### ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ব্যৱস্থাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বেসরকারি সংস্থার অনুকূলে অনুদান প্রদান	প্রাপ্তআবেদন সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই করে বোর্ড সভায় অনুমোদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>দৈনিক পত্রিকায় জারীকৃত বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত শর্তাদি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।</li> <li>নির্ধারিত ফরম (ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট (jupuf.gov.bd) এর "কল ও অনুদান" সেবাবলে পাওয়া যাবে);</li> <li>নির্ধারিত তারিখের মধ্যে প্রস্তাব / আবেদন ফাউন্ডেশনে জমা দিতে হবে।</li> </ul>	৫০০.০০ (পাঁচশত) টাকা।	১২ (বার) মাস	এস এম জাহিদুল হাসান উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭২৫৬৭২০২২ s.m.zahidulhassan@gmail.com

*[Signature]*

*[Signature]*  
দুলাল চন্দ্র বর্মণ

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	নতুন বেসরকারি বৃত্তি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের প্রজ্ঞা সুপারিশ সহ অগ্রায়ন।	প্রাঙ্গণআবেদন যাচাই-বাহাই অস্ত্রে সুপারিশসহ অনুমোদনের জন্য সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	➤ প্রতিবন্ধিতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা ২০১৯ অনুসারে প্রাঙ্গণ কাগজপত্র। (ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট <a href="https://jpuf.portal.gov.bd/site/view/policies">https://jpuf.portal.gov.bd/site/view/policies</a> ) এ পাওয়া যাবে;	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ সেলিম হোসেন উপপরিচালক (কার্যক্রম) ০১৫৫২৪৭০৪০৫ salim4035@gmail.com
৩.	বৃত্তি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষক কর্মচারী নিয়োগের বিষয়ে সুপারিশ/মতামত অগ্রায়ন	প্রাঙ্গণ প্রজ্ঞা যাচাই-বাহাই অস্ত্রে সুপারিশসহ অনুমোদনের জন্য সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	➤ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ২০ সেপ্টেম্বর, ২০১৮ তারিখের ৪১.০০.০০০০.০৫৪৪.০১.০০১.২০১৭-০২০ পরিপত্র এবং প্রতিবন্ধীতা সম্পর্কিত সমন্বিত বিশেষ শিক্ষা নীতিমালা, ২০১৯ অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। নীতিমালাটি (ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট <a href="https://jpuf.portal.gov.bd/site/view/policies">https://jpuf.portal.gov.bd/site/view/policies</a> ) এ পাওয়া যাবে;	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	মোঃ সেলিম হোসেন উপপরিচালক (কার্যক্রম) ০১৫৫২৪৭০৪০৫ salim4035@gmail.com
৪.	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য সামগ্রীর বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র স্থাপন ও বিপন্ন কার্যক্রম	সরকারী-বেসরকারী সংস্থা হতে পণ্য সংগ্রহ এবং প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে সেবা প্রদান	➤ বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্রে পণ্য তালিকা অন্তর্ভুক্তির জন্য আবেদন; ➤ বাজার বাছাই কমিটি অনুমোদিত মূল্যসহ পণ্য তালিকা; ➤ বিক্রিত পণ্যের অর্থ পরিশোধের জন্য ব্যাংক হিসাব নম্বর এবং ➤ প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র, মিরপুর-১৪, ঢাকা	পণ্যের নির্ধারিত যে মূল্য নশদ	৩০ কার্যদিবস	মুহাম্মদ মনোয়ার হোসেন সহকারী পরিচালক (পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থান) ০১৯১৫৫০৩৪২৯ monowar_99@yahoo.com
৫.	অডিট আপত্তি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন	অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রাতিষ্ঠানিক পত্র প্রাপ্তির পর ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	➤ অডিট আপত্তি সংক্রান্ত প্রাতিষ্ঠানিক পত্র; ➤ অডিট আপত্তি সংক্রান্ত অনুষ্ঠেয় সভার নির্দেশনাপত্র;	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন অডিট অফিসার ০১৭২২১৫৩৫৭০ auditofficer@jpuf.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	➤ আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	১ কর্মদিবস	মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ০১৭২২৮২০৭৩৬ mislam05@yahoo.com


*[Signature]*

মুলাল চন্দ্র বর্মিন  
০১৫৫২৪৭০৪০৫

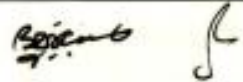
*[Signature]*

*[Signature]*

২.	অর্জিত ছুটি	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	➤ আবেদন পত্র এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনা মূল্যে	৫ কর্মদিবস	মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ০১৭১২৮৯০৭৩৬ <a href="mailto:mislam05@yahoo.com">mislam05@yahoo.com</a>
৩.	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রায়ন।	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	➤ আবেদন পত্র এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৫ কর্মদিবস	এস এম জাহিদুল হাসান উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ০১৭২৫৬৭২০২২ <a href="mailto:s.m.zahidulhassan@gmail.com">s.m.zahidulhassan@gmail.com</a>
৪.	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে	➤ আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ০১৭১২৮৯০৭৩৬ <a href="mailto:mislam05@yahoo.com">mislam05@yahoo.com</a>
৫.	জিপিএফ	ফাইভেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন	➤ আবেদন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ড. মোঃ রেজাউল কবির সহকারী পরিচালক (অর্থ ও অডিট) ০১৭১২১৩৬৫৫৮ <a href="mailto:rezajpuf1979@gmail.com">rezajpuf1979@gmail.com</a>
৬.	গৃহ নিমাল ঘন	ফাইভেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন	➤ আবেদন পত্র এবং সরকারি সাকুলার অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস।	মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ০১৭১২৮৯০৭৩৬ <a href="mailto:mislam05@yahoo.com">mislam05@yahoo.com</a>
৭.	বিভিন্ন স্বপ্নোদিত তথ্য, বিজ্ঞপ্তি, অফিস আদেশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	অনুমোদিত প্রকাশযোগ্য পত্র/ বিজ্ঞপ্তি /নোটিশ এর অনুলিপি প্রোগ্রামার এর নিকট প্রেরণ করার পরে তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	➤ অনুমোদিত প্রকাশযোগ্য পত্র/বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ এর অনুলিপি;	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	দুলাল চন্দ্র বর্মণ প্রোগ্রামার ০১৭২২৮০৮৩০৭ <a href="mailto:programmer@jpuf.gov.bd">programmer@jpuf.gov.bd</a>
৮.	টেলিফোন/ইন্টারনেট /হার্ডওয়্যার/সিসিটিভি ইত্যাদি সেবা সুবিধা প্রদান	নির্দিষ্ট সেবা প্রাপ্তির আবেদন (সরাসরি/ইমেইলে) যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	➤ আবেদন পত্র ও নির্দিষ্ট সেবা প্রাপ্তির সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র;	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মামুন-অর রশিদ প্রোগ্রামার (স.উ.প্র.) ০১৮-২৮৬৭০৭৩৮ <a href="mailto:mamun.cseiu34@gmail.com">mamun.cseiu34@gmail.com</a>



দুলাল চন্দ্র বর্মণ  
প্রোগ্রামার





৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কার্যকর সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য জরিবে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন /তদবিবর না করা

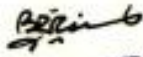
৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। জীর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন :

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: মোঃ আজমুল হক (মুখসচিব) পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অঃদাঃ) ফোন: ০২৮০৩৫০৪৬ ইমেইল: directoradmin@jpuf.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: মেয়দ মেহদী হাসান পদবি: মুখসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সমাজকল্যাণ মহাপলয় ফোন: ০১৭১৫১২১০১০ ইমেইল: mehdihasan5702@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



দুলাল চন্দ্র বহানু  
প্রোগ্রামার



মুহাম্মদ আনোয়ার হোসেন  
সরকারী পরিচালক (R&E)  
জাতীয় প্রতিদ্বন্দ্বী ট্রান্সন লাইসেন্স  
সমাজকল্যাণ মহাপলয়, ঢাকা।



মোঃ নাজমুল ইসলাম  
(উপসচিব)  
উপপরিচালক (কিউএন ও তত্ত্ব রক্ষা)

